

ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ СПРАВОК  
ПАМЯТКА ДЛЯ ПАССАЖИРОВ

**Авиакомпания SouthWind по личному заявлению пассажира выдает справки в отношении перевозки, выполненной только Авиакомпанией SouthWind:**

1. о факте осуществления/ неосуществления пассажиром перелета (присутствие пассажира на рейсе);
2. о стоимости перевозки по всему маршруту (**справка может быть выдана только при условии предоставления пассажиром справки о стоимости авиаперелета от туроператора, либо иного юридического лица, у которого приобретался авиабилет**);
3. о расстоянии по маршруту полета (ортодромия);
4. о факте задержки / изменении времени вылета / отмены рейса;
5. о процентной части стоимости перелета по территории РФ (**справка может быть выдана только при условии предоставления пассажиром справки о стоимости авиаперелета от туроператора, либо иного юридического лица, у которого приобретался авиабилет**).

Заявление должно быть заполнено по предлагаемой форме **ПЕЧАТНЫМИ БУКВАМИ (по образцу с обязательным заполнением всех полей)**. Рекомендуем прикладывать заполненное заявление в формате excel.

Заявление, заполненное НЕ ПЕЧАТНЫМИ БУКВАМИ, неразборчивым подчерком, низкого качества, не позволяющее распознать текст, не будет принято к исполнению. Авиакомпания SouthWind не несет ответственности за ошибки, допущенные в ФИО пассажира и других сведениях, в случае заполнения заявления неразборчиво.

**Порядок получения справки:**

1. Заполнить все поля бланка заявления, включая согласие на обработку персональных данных (по образцу);
2. Оплатить по безналичному расчету стоимость справки в размере 1000 (Одна тысяча) рублей, без НДС, по реквизитам, указанным ниже;
3. Направить заполненное заявление, копию квитанции об оплате, копию справки о стоимости авиаперелета от туроператора/иного юридического лица, у которого приобретался авиабилет (при необходимости получения справки согласно п.п. 2, 5, указанных выше), копию документов, подтверждающих родство с несовершеннолетним ребенком, на адрес электронной почты: [spravka@blscustos.com](mailto:spravka@blscustos.com).

---

**Стоимость справки.**

1. Справка о сведениях на одного пассажира – 1 100 (Одна тысяча сто) рублей, без НДС.
2. Несовершеннолетний пассажир может быть указан в справке одного из родителей - бесплатно.
3. Отдельная справка на несовершеннолетнего пассажира – 1 100 (Одна тысяча сто) рублей без НДС.
4. Справка о факте задержки / изменении вылета рейса / отмены выполнения рейса - плата не взимается.

**ВНИМАНИЕ!**

Авиакомпания SouthWind **не предоставляет** справки:

1. о присутствии пассажира на рейсе / стоимости перевозки, осуществленной другой Авиакомпанией;
2. о стоимости несостоявшегося перелета пассажира/ стоимости перевозки между пунктами, не указанными в приобретенном билете;
3. о причинах задержки рейса;
4. о персональных данных, сведениях о перелете третьих лиц;
5. по запросам организаций о предоставлении информации о своих работниках в целях соблюдения требований ФЗ № 152 «О персональных данных» от 27.07.2006;
6. о предстоящих рейсах Авиакомпании.

**Срок подготовки и направления справки пассажиру - 20 рабочих дней с момента поступления полного комплекта документов.**

Справка будет подготовлена и направлена по адресам (почтовый и электронный), указанным в заявлении.

Обращаем ваше внимание, что обработка персональных данных и подготовка справки от имени Авиакомпании будет осуществлена ООО «Би Эл Эс КУСТОС ГРУП».

В периоды сезонного увеличения воздушных перевозок пассажиров и количества запросов на предоставление справок (январь-март, август-октябрь) срок предоставления справки может быть увеличен.

Реквизиты для оплаты:

**Назначение платежа: "Справка от Авиакомпании SouthWind для Ф.И.О. и электронный адрес заявителя ОБЯЗАТЕЛЬНО для физических лиц.**

**ВНИМАНИЕ! БЕЗ ИНФОРМАЦИИ О НАЗНАЧЕНИИ ПЛАТЕЖА СПРАВКА  
ПРЕДОСТАВЛЯТЬСЯ НЕ БУДЕТ!**

ООО «Би Эл Эс КУСТОС ГРУП»

Юридический адрес: 125319, г. Москва, ул. Черняховского, д.16

Фактический адрес: 125319, г. Москва, ул. Черняховского, д.16

Факс: +7(499) 152 19 84 ИНН

7714874783 КПП 771401001 р/сч:

40702810143600003188 в АО «Кредит

Европа Банк» г. Москва к/сч:

30101810900000000767 в ОПЕРУ

Московского ГТУ Банка России

БИК 044525767

ОГРН 1127746431350

Генеральный директор: Поспелов Евгений Сергеевич

Главный бухгалтер: Обрывина Юлия Юрьевна