

YOLCU KİŞİSEL VERİLERİNİN İŞLENMESİNE İLİŞKİN AYDINLATMA METNİ

Bu Aydınlatma Metni, kişisel verilerin işlenmesi konusunda bilgilendirme yapmak amacıyla 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu (KVKK) madde 10 ile Aydınlatma Yükümlülüğünün Yerine Getirilmesinde Uyulacak Usul ve Esaslar Hakkında Tebliğ kapsamında veri sorumlusu sıfatıyla Tarafımızca hazırlanmıştır.

Kişisel verilerinizi hukuka uygun şekilde işleme konusunda azami seviyede özen ve çaba gösteriyoruz.

Kişisel verilerinizi, yasal gerekçelerimizin (KVKK madde 5ve 6) olması durumunda ve de aşağıda yer verdiğimiz ilkeleri (KVKK madde 4) göz önünde bulundurarak işlemekteyiz:

- Hukuka ve dürüstlük kurallarına uygun olma
- Doğru ve gerektiğinde güncel olma
- Belirli, açık ve meşru amaçlar için işlenme
- İşlendikleri amaçla bağlantılı, sınırlı ve ölçülü olma
- İlgili mevzuatta öngörülen veya işlendikleri amaç için gerekli olan süre kadar muhafaza edilme

Ayrıca kişisel verilerinizin hukuka aykırı olarak işlenmesini önlemek, kişisel verilerinize hukuka aykırı olarak erişilmesini önlemek ve kişisel verilerinizin muhafazasını sağlamak amacıyla uygun güvenlik düzeyini sağlamaya yönelik gerekli her türlü koruma tedbirini alıyoruz.

Aydınlatma Metnimizde başlıklar halinde bilgilendirme yapılacaktır.

1. VERİ SORUMLUSU OLARAK KİMLİĞİMİZ

Unvanı: Cortex Havacılık ve Turizm Ticaret A.Ş. (Southwind Airlines)

Posta adresi: Göksu Mah. Gazi Bul. No:461/1 Karaşah İş Merkezi 07260 Kepez/ ANTALYA

E-posta adresi: kvkk@southwindairlines.com

Kayıtlı Elektronik Posta (KEP) adresi: cortexhavacilik@hs04.kep.tr

Telefon numarası: +90 242 5055300

İnternet adresi: www.southwindairlines.com

2. KİŞİSEL VERİLERİ TOPLAMA YÖNTEMLERİMİZ

Kişisel verileri; yazılı şekilde ya da yetkili acenteler, check-in kontuarları, telefon görüşmesi, internet sitesi, e-posta, mobil uygulama, sosyal medya hesaplarımız, anlık mesajlaşma uygulamaları, bilgisayar ve diğer akıllı cihazlar yoluyla toplayabilmekteyiz.

3. İŞLEDİĞİMİZ KİŞİSEL VERİLER

Tarafımızca işlenen kişisel verilere kategori bazında aşağıda yer verilmiştir:

- Kimlik: ad soyad, doğum tarihi, cinsiyet, uyruk, kimlik/pasaport no
- Uçuş bilgileri: rezervasyon/bilet bilgileri, bagaj bilgileri, yemek tercihleri
- İletişim: e-posta adresi, iletişim adresi, telefon no, sosyal medya iletişim bilgileri
- Gelişmiş yolcu bilgileri: API ve PNR bilgileri
- Müşteri işlem: fatura, gişe dekontlarındaki bilgiler, sipariş bilgisi, talep bilgisi
- Hukuki işlem: adli makamlarla yazışmalardaki bilgiler, dava dosyasındaki bilgiler
- Risk yönetimi: ticari/teknik/idari risklerin yönetilmesi için işlenen bilgiler
- Finans: banka/kredi kartı bilgisi, banka IBAN no, banka hesap no
- İşlem güvenliği: IP adresi bilgileri, internet sitesi giriş çıkış bilgileri

- Özel nitelikli kişisel veri: sağlık bilgileri (kişisel sağlık bilgileri ve engellilik durumuna ait bilgiler)

4. KİŞİSEL VERİLERİ İŞLEME AMAÇLARIMIZ VE KİŞİSEL VERİLERİ İŞLERKEN DAYANDIĞIMIZ HUKUKİ SEBEPLER

FAALİYET	İŞLENEN KİŞİSEL VERİ KATEGORİLERİ	İŞLEME AMACI	HUKUKİ SEBEBİ
Mal/hizmet satış ve sunum faaliyetleri (rezervasyon/ bilet/bagaj/hava yük senedi, uçağa kabul edilmeme, uçuş iptali/tehiri, üst/alt hizmet sınıfına yerleştirme ve yolcu haklarına ilişkin diğer işlemler)	kimlik, iletişim, uçuş bilgileri, finans, gelişmiş yolcu bilgileri	mal/hizmet satış ve sunum süreçlerinin yürütülmesi yetkili kurum ve kuruluşlara bilgi verilmesi	kanunlarda öngörülmesi (KVKK madde 5/2/a) sözleşmenin kurulması/ifası (KVKK madde 5/2/c) hukuki yükümlülüğün yerine getirilmesi (KVKK madde 5/2/ç)
Uçuş operasyonlarının güvenliğinin sağlanmasına yönelik faaliyetler	kimlik, iletişim, uçuş bilgileri, müşteri işlem, risk yönetimi, gelişmiş yolcu bilgileri	yetkili kurum ve kuruluşlara bilgi verilmesi uçuş operasyonlarının güvenliğinin temini risk yönetimi süreçlerinin yürütülmesi	kanunlarda öngörülmesi (KVKK madde 5/2/a) hukuki yükümlülüğün yerine getirilmesi (KVKK madde 5/2/ç) veri sorumlusunun meşru menfaati (KVKK madde 5/2/f)
Talep/şikayetlerin takibine yönelik faaliyetler ile hukuk işlerinin takibine yönelik faaliyetler	kimlik, iletişim, müşteri işlem, finans, hukuki işlem	talep/şikayetlerin takibi hukuk işlerinin takibi ve yürütülmesi yetkili kurum ve kuruluşlara bilgi verilmesi	sözleşmenin kurulması/ifası (KVKK madde 5/2/c) hukuki yükümlülüğün yerine getirilmesi (KVKK madde 5/2/ç) bir hakkın tesisi, kullanılması veya korunması için veri işlemenin zorunlu olması (KVKK madde 5/2/e) veri sorumlusunun meşru menfaati (KVKK madde 5/2/f)
Bilgi güvenliğine yönelik faaliyetler	işlem güvenliği	bilgi güvenliği süreçlerinin yürütülmesi	kanunlarda öngörülmesi (KVKK madde 5/2/a)

			hukuki yükümlülüğün yerine getirilmesi (KVKK madde 5/2/ç) veri sorumlusunun meşru menfaati (KVKK madde 5/2/f)
--	--	--	---

Yolcularımızın özel nitelikli kişisel verileri olan sağlık bilgileri; hareket kabiliyetinin sınırlı olması nedeniyle özel hizmet sunulması, uçuş esnasında oluşan tıbbi ihtiyaçların karşılanması, uçuş esnasında sunulan hizmetlerin tıbbi hassasiyetlere uygun şekilde sunulması, yolcu haklarının gereğinin yerine getirilmesi, uçuş operasyonlarının güvenliğinin sağlanması ve kamu sağlığının korunmasına yönelik kontrol işlemlerinin gerçekleştirilmesi amaçlarıyla ve yasal düzenlemelerde öngörülen koşullarla sınırlı şekilde (KVKK madde 6/3/a, b, c, d,e ve f) ile KVKK madde 28 çerçevesinde) işlenebilmektedir.

5. KİŞİSEL VERİLERİ AKTARDIĞIMIZ KİŞİ/KURUM/KURULUŞLAR VE AKTARMA AMAÇLARIMIZ

Kişisel verilerinizi; ürün ve hizmetlerimizi size sunabilmek, yasal haklarınızın gereğini yerine getirebilmek, yasal haklarımızı savunabilmek ve yasal düzenlemelerden kaynaklanan yükümlülüklerimizi yerine getirebilmek amaçlarıyla ilgili ulusal/uluslararası mevzuata uygun şekilde Türkiye’de veya diğer ülkelerde yerleşik veri işleyen/veri sorumlusu statüsündeki kişi/kurum ve kurum kuruluşlara aktarabilmeyoruz.

Aktarım yaptığımız kişi/kurum/kuruluşlara aşağıda yer verilmiştir:

- İş ortaklarımız ve tedarikçilerimiz: Yer hizmeti kuruluşları, yetkili acenteler, diğer hizmet sağlayıcılar (bilgi teknolojileri, ödeme sistemleri, yeme/içme, ulaşım/konaklama ve danışmanlık hizmet sağlayıcıları gibi)
- Ulusal ve/veya uluslararası mevzuat uyarınca kamu güvenliği ve uçuş güvenliğinin sağlanması konusunda yetkili kılınmış merciler (sivil havacılık, gümrük, kolluk makamları gibi)
- Ulusal ve/veya uluslararası mevzuat uyarınca bilgi alma konusunda yetkili kılınmış merciler (mahkeme, sağlık ve denetim makamları gibi)

Kişisel verilerinizi, uygun koruma tedbirlerini alarak aktarıyoruz. Uygun koruma tedbirlerini belirlerken ve uygularken gerek Türkiye’de gerekse ilgili diğer ülkelerde tabi olduğumuz yasal düzenlemelerin getirdiği gerekliliklere göre hareket ediyoruz.

6. İLGİLİ KİŞİLERİN KVKK MADDE 11’DE SAYILAN DİĞER HAKLARI

KVKK madde 11’de belirtilen haklarınız kapsamında taleplerinizi, Veri Sorumlusuna Başvuru Usul ve Esasları Hakkında Tebliğ hükümlerine uygun şekilde, Aydınlatma Metnimizin “VERİ SORUMLUSU OLARAK KİMLİĞİMİZ” bölümünde yer verdiğimiz iletişim bilgilerini kullanarak; başvurunuz yazılı ise şahsen iletmeniz veya noter kanalı ile iletmeniz veya güvenli elektronik imza ile iletmeniz veya mobil imza ile iletmeniz veya Tarafınızca Tarafımıza daha önce bildirilen ve sistemimizde kayıtlı bulunan elektronik posta adresiniz ile iletmeniz veya kayıtlı elektronik posta (KEP) adresimize iletmeniz gerekmektedir. Başvurunuzda, KVKK madde 13 ve Veri Sorumlusuna Başvuru Usul ve Esasları Hakkında Tebliğ çerçevesinde hazırlamış olduğumuz Başvuru Formu’nu da kullanabilirsiniz.