ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ СПРАВОК
ПАМЯТКА ДЛЯ ПАССАЖИРОВ

Авиакомпания SouthWind по личному заявлению пассажира выдает справки в отношении перевозки, выполненной только Авиакомпанией SouthWind:

1. о факте осуществления/ неосуществления пассажиром перелета (присутствие пассажира на рейсе);
2. о стоимости перевозки по всему маршруту **(справка может быть выдана только при условии предоставления пассажиром справки о стоимости авиаперелета от туроператора, либо иного юридического лица, у которого приобретался авиабилет);**
3. о расстоянии по маршруту полета (ортодромия);
4. о факте задержки / изменении времени вылета / отмены рейса;
5. о процентной части стоимости перелета по территории РФ **(справка может быть выдана только при условии предоставления пассажиром справки о стоимости авиаперелета от туроператора, либо иного юридического лица, у которого приобретался авиабилет).**

Заявление должно быть заполнено по предлагаемой форме **ПЕЧАТНЫМИ БУКВАМИ (по образцу с обязательным заполнением всех полей)**. Рекомендуем прикладывать заполненное заявление в формате excel.

Заявление, заполненное НЕ ПЕЧАТНЫМИ БУКВАМИ, неразборчивым подчерком, низкого качества, не позволяющее распознать текст, не будет принято к исполнению.
Авиакомпания SouthWind не несет ответственности за ошибки, допущенные в ФИО пассажира и других сведениях, в случае заполнения заявления неразборчиво.

Порядок получения справки:

1. Заполнить все поля бланка заявления, включая согласие на обработку персональных данных (по образцу);
2. Оплатить по безналичному расчету стоимость справки в размере 1000 (Одна тысяча) рублей, без НДС, по реквизитам, указанным ниже;
3. Направить заполненное заявление, копию квитанции об оплате, копию справки о стоимости авиаперелета от туроператора/иного юридического лица, у которого приобретался авиабилет (при необходимости получения справки согласно п.п. 2, 5, указанных выше), копию документов, подтверждающих родство с несовершеннолетним ребенком, на адрес электронной почты: spravka@blscustos.com.

Стоимость справки.

1. Справка о сведениях на одного пассажира – 1000 (Одна тысяча) рублей, без НДС.
2. Несовершеннолетний пассажир может быть указан в справке одного из родителей – бесплатно.
3. Отдельная справка на несовершеннолетнего пассажира – 1000 (Одна тысяча) рублей без НДС.
4. Справка о факте задержки / изменении вылета рейса / отмены выполнения рейса - плата не взимается.

ВНИМАНИЕ!

Авиакомпания SouthWind **не предоставляет** справки:

1. о присутствии пассажира на рейсе / стоимости перевозки, осуществленной другой Авиакомпанией;
2. о стоимости несостоявшегося перелета пассажира/ стоимости перевозки между пунктами, не указанными в приобретенном билете;
3. о причинах задержки рейса;
4. о персональных данных, сведениях о перелете третьих лиц;
5. по запросам организаций о предоставлении информации о своих работниках в целях соблюдения требований ФЗ № 152 «О персональных данных» от 27.07.2006;
6. о предстоящих рейсах Авиакомпании.

Срок подготовки и направления справки пассажиру - 20 рабочих дней с момента поступления полного комплекта документов.

Справка будет подготовлена и направлена по адресам (почтовый и электронный), указанным в заявлении.

Обращаем ваше внимание, что обработка персональных данных и подготовка справки от имени Авиакомпании будет осуществлена ООО «Би Эл Эс КУСТОС ГРУП».

В периоды сезонного увеличения воздушных перевозок пассажиров и количества запросов на предоставление справок (январь-март, август-октябрь) срок предоставления справки может быть увеличен.

Реквизиты для оплаты:

Назначение платежа: "Справка от Авиакомпании SouthWind для Ф.И.О. и электронный адрес заявителя ОБЯЗАТЕЛЬНО для физических лиц.

=

<u>ВНИМАНИЕ! БЕЗ ИНФОРМАЦИИ О НАЗНАЧЕНИИ ПЛАТЕЖА СПРАВКА ПРЕДОСТАВЛЯТЬСЯ НЕ БУДЕТ!</u>

ООО «Би Эл Эс КУСТОС ГРУП»
Юридический адрес: 125319, г. Москва, ул. Черняховского, д.16
Фактический адрес: 125319, г. Москва, ул. Черняховского, д.16
Факс: +7(499) 152 19 84 ИНН
7714874783 КПП 771401001 р/сч:
40702810143600003188 в АО «Кредит
Европа Банк» г. Москва к/сч:
30101810900000000767 в ОПЕРУ
Московского ГТУ Банка России
БИК 044525767
ОГРН 1127746431350
Генеральный директор: Поспелов Евгений Сергеевич
Главный бухгалтер: Обрывина Юлия Юрьевна

=